|  |  |
| --- | --- |
| OfficePLUS  产品运营/应届  个人信息 Info  **电话：**18010001000  **邮箱：**officeplus@microsoft.com  **籍贯：**北京  **微博：**@微软OfficePLUS  **Q Q：**3093242906  **地址：**北京市海淀区中关村东路1号清华科技园D座15层  **英语：**CET6 540  个人技能 Skills  WORD  EXCEL  POWERPOINT  PHOTOSHOP  SPSS | **教育背景 Education Background**  **北京OfficePLUS大学 商学院 市场营销专业** 2012.09-2016.07  **本科** GPA 3.6/4.0 班级排名 3/32  **所获荣誉**  北京市优秀毕业生，北京市三好学生，校一等优秀奖学金，校“优秀团员”，校学生会“先进个人”  **实践经验 Work Experience**  **北京微软在线Office PLUS项目组**  2015.10-2016.04  **运营实习生**   * 负责网站后台管理、产品更新维护、数据追踪和分析，根据分析结果和市场反馈调整网站内容结构 * 负责微博运营，结合时事热点推送优质模板，保持品牌活跃度，运营期间每日平均涨粉300+，粉丝总数增长150% * 负责与设计师、合作单位沟通联系，积累了大量业内人脉。   **北京Office贸易有限公司**  2015.03-2016.09  **运营实习生**   * 协助运营总监管理1家天猫店、2家淘宝C店日常运营工作 * 负责店铺基础管理、活动策划、渠道分销、资源拓展等工作的沟通协调 * 负责每周六团队例会会议纪要，针对客服每周问题进行归纳总结 * 成功将店铺DRS从低于行业水平提高到高出行业水平20% * 协助会员经营高级经理发展店铺会员，以淘宝后院为平台成功举行了多次活动，并对会员QQ群日常的维护   **北京Office大学BBS**  2013.10-2015.04  **版主**   * 论坛版主，坚持定期发布基于网络的文档、规章 * 将4版从日人均流量提升至1000+，成为最有影响力的版面 * 网站内容方面与sohu合作，并定期与同内容网站进行交流，资源共享，提升人气 * 先后选拔几十名人才，按其特长分配工作并协调他们合作   **北京Office大学学生会**  2011.10-2014.04  **副主席**   * 负责办公室和宣传部两个部门，先后策划过元旦晚会、运动会等大型活动 * 连续两年年获得学生会先进个人称号 * 所负责的暑期支教项目获得北京市“优秀暑期实践”奖 |