แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

1. โดยรวมแล้วคุณมีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจบริษัทเพียงใด

* พอใจมาก
* พอใจ
* เฉยๆ
* ค่อนข้างพอใจ
* ไม่พอใจมาก

1. ข้อความใดต่อไปนี้ที่อธิบายผลิตภัณฑ์ของเราได้ดีที่สุด เลือกทุกข้อที่เกี่ยวข้อง

* เชื่อถือได้
* คุณภาพสูง
* มีประโยชน์
* โดดเด่น
* คุ้มค่า
* ราคาแพง
* ใช้งานไม่ได้จริง
* ไม่มีประสิทธิภาพ
* คุณภาพไม่ดี
* ไม่น่าเชื่อถือ

1. คุณจะให้คะแนนคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างไร โปรดเลือกหนึ่งข้อ

* คุณภาพสูงมาก
* คุณภาพสูง
* คุณภาพปานกลาง
* คุณภาพต่ำ
* คุณภาพต่ำมาก

1. คุณจะให้คะแนนความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างไร

* ดีเยี่ยม
* ดี
* ปานกลาง
* ต่ำ
* ไม่ดี

1. การตอบสนองต่อคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณจากเราเป็นอย่างไร

* ตอบสนองรวดเร็วมากที่สุด
* ตอบสนองรวดเร็วมาก
* ตอบสนองรวดเร็วปานกลาง
* ไม่ค่อยตอบสนอง
* ไม่ตอบสนองเลย
* ไม่มีบริการ

1. คุณเป็นลูกค้าของบริษัทมานานเพียงใด

* นี่เป็นการซื้อครั้งแรกของฉัน
* น้อยกว่าหกเดือน
* หกเดือนถึงหนึ่งปี
* 1-2 ปี
* 3 ปีขึ้นไป
* ฉันยังไม่เคยซื้อ

1. มีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดที่คุณจะซื้อผลิตภัณฑ์ของเราอีกครั้ง

* เป็นไปได้สูงมาก
* เป็นไปได้สูง
* เป็นไปได้
* อาจเป็นไปได้
* เป็นไปไม่ได้