2006. gada 17. aprīlis

Cien. :

Jūsu apkopes departaments nav bijis spējīgs pienācīgi salabot manas automašīnas starteri, tāpēc man ir nepieciešama jūsu palīdzība šīs problēmas atrisināšanā.

Šā gada es nodevu savu auto startera nomaiņai. Saņemot mašīnu, jūsu darbinieks apliecināja, ka tas ir labā darba stāvoklī. Tādejādi es samaksāju 350 €, vienīgi lai pēc tam noskaidrotu, ka jūsu darbinieki nav veikuši remontdarbus, un auto joprojām nav iedarbināms. Es runāju ar jūsu servisa speciālistu ,  kurš man sacīja: "Mēs esam paveikuši visu iespējamo. Ja neesat apmierināts, vediet auto remontēt citur."

Es noteikti neesmu apmierināts, kā arī sagaidu, ka jūsu pilnvarotā pārstāvniecība automašīnu pienācīgi saremontēs. Esmu jums samaksājis 350 € par darba veikšanu, un nebūšu apmierināts, līdz saņemšu savu automašīnu nevainojamā darba kārtībā.

Es sagaidu trīs lietas:

1)  Tūlītēju mana automobiļa startera remontu bez papildu samaksas;

2)  Iznomātu auto bez maksas manām nepieciešamībām, kamēr mans auto atrodas jūsu darbnīcā;

3)  Atvainošanos no jūsu pārstāvniecības par darbinieka rupjību.

Profesionalitātes trūkums un attieksme pret klientu jūsu uzņēmumā man nav pieņemami. Turpmākai jautājuma apspriešanai jūs varat ar mani sazināties pa tālruni (371) 5550155. Es vēlos sagaidīt jūsu atbildi līdz .

Ar cieņu,