Sondaggio sulla soddisfazione dei clienti

1. Nel complesso, qual è il livello di soddisfazione o di insoddisfazione nei confronti della nostra società?

* Molto soddisfatto
* Abbastanza soddisfatto
* Indifferente
* Abbastanza insoddisfatto
* Molto insoddisfatto

1. Quali dei seguenti attributi descrivono meglio i nostri prodotti? Selezionare tutte le risposte valide.

* Affidabili
* Alta qualità
* Utili
* Esclusivi
* Buon rapporto qualità/prezzo
* Eccessivamente costosi
* Poco pratici
* Inefficaci
* Scarsa qualità
* Inaffidabili

1. Come si reputa la qualità dei nostri prodotti? Scegliere una sola risposta.

* Altissima qualità
* Alta qualità
* Qualità media
* Bassa qualità
* Bassissima qualità

1. Come si reputa il rapporto qualità/prezzo dei nostri prodotti?

* Eccellente
* Sopra la media
* Medio
* Sotto la media
* Scarso

1. Come sono stati i nostri tempi di risposta a domande o dubbi sui nostri prodotti?

* Estremamente rapidi
* Molto rapidi
* Moderatamente rapidi
* Non molto rapidi
* Per niente rapidi
* Non applicabili

1. Da quanto tempo si è clienti della nostra società?

* Primo acquisto
* Meno di sei mesi
* Da sei mesi a un anno
* 1-2 anni
* Almeno 3 anni
* Nessun acquisto effettuato

1. È probabile che si acquistino di nuovo i nostri prodotti?

* Estremamente probabile
* Molto probabile
* Alquanto probabile
* Non molto probabile
* Assolutamente improbabile