Su nombre

Nombre de la empresa

Dirección postal

Ciudad y código postal

Fecha

Nombre del destinatario

Título

Nombre de la empresa

Dirección postal

Ciudad y código postal

Estimado Nombre del destinatario:

El fecha intentamos entregar su pedido, con el número de referencia número de pedido. Debe de haber habido un malentendido con este pedido, pues no había nadie para firmar la recepción del paquete, aunque la entrega se iba a realizar en el momento acordado. No entregamos el pedido. Llámeme al número de teléfono lo antes posible para acordar una nueva hora de entrega.

Gracias de nuevo por su pedido. Esperamos su respuesta para entregarlo en el lugar y fecha indicados.

Atentamente,

Su nombre

Título