

Conferencia y exposición de 2004, Nueva York

|  |  |
| --- | --- |
| Pista 1 | Crecimiento en el nuevo milenio |
| Pista 2 | Ventas y marketing |
| Pista 3 | Garantía de calidad |
| Pista 4 | Herramientas y recursos |

# Agenda de la conferencia

## **LUNES, 19 de enero de** 2004

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8:00 – 16:00 | Inscripción | | | | |
| 9:00 – 10:30 | Apertura de la exposición | Ceremonias de apertura  **Charla: Francisco Pérez,** Avances para la nueva generación **(Gran salón de baile)** | | | |
| 10:45 - 12:00 | Dirigir y motivar a los empleados  (Salón norte) | Sugerencias para aumentar el volumen de ventas internacionales  (Salón sur) | Calidad frente a fecha límite  (Salón este) | ¿Construir o comprar?  (Salón oeste) |
| 12:00 – 13:30 | Descanso para almorzar | | | |
| 13:30 – 15:00 | Maximizar el espacio construido  (Salón norte) | Competir con las grandes corporaciones  (Salón sur) | Aprender de errores pasados  (Salón este) | Administrar las tareas subcontratadas  (Salón oeste) |
| 15:15 – 17:00 | Talleres de la tarde | | | |

## MARTES, 20 de enero de 2004

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8:00 – 16:00 | Inscripción | | | | |
| 8:00 – 9:00 | Desayuno continental | | | | |
| 9:00 – 10:30 | Apertura de la exposición | **Charla: Linda Contreras,** Mejorar una buena idea  **(Gran salón de baile)** | | | |
| 10:45 - 12:00 | Reciclado actualización de equipos  (Salón norte) | El elevado costo de la publicidad  (Salón sur) | Entregar productos de calidad  (Salón este) | Mantenerse al corriente de la tecnología  (Salón oeste) |
| 12:00 – 13:30 | Descanso para almorzar | | | |
| 13:30 – 15:00 | Remodelación ajustada al presupuesto  (Salón norte) | Vender, vender y vender  (Salón sur) | Mejorar la calidad desde la base  (Salón este) | Mejorar el rendimiento  (Salón oeste) |
| 13:00 – 15:30 | Descanso de la tarde | | | |
| 15:30 – 17:00 | Obtener capital de riesgo  (Salón norte) | Marketing para demografías específicas  (Salón sur) | Subir el listón de la calidad  (Salón este) | Decidir entre comprar nuevas herramientas o actualizar las existentes  (Salón oeste) |
| 17:15 - 19:00 | Presentación de la tarde y cena (Gran salón de baile) | | | |

## MIÉRCOLES, 21 de enero de 2004

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8:00 – 16:00 | Inscripción | | | | |
| 8:00 – 9:00 | Desayuno continental | | | | |
| 9:00 – 10:30 | Apertura de la exposición | **Charla: Santiago González,** Tendencias del sector para la próxima década  **(Gran salón de baile)** | | | |
| 10:45 - 12:00 | Contratar recursos externos para realizar el trabajo  (Salón norte) | Publicidad en Internet  (Salón sur) | Automatización  (Salón este) | Evaluación y comparación de herramientas  (Salón oeste) |
| 12:00 – 13:30 | Descanso para almorzar | | | |
| 13:30 – 15:00 | Ser eficiente y divertirse  (Salón norte) | Poner a prueba los productos en el mercado  (Salón sur) | Superar los estándares de la industria  (Salón este) | La eficacia es clave  (Salón oeste) |
| 15:15 – 17:00 | Ceremonias de cierre | | | | |

# Mapa de la ubicación del centro de conferencias

# y plano del edificio

Vestíbulo

Gran salón de baile

Salón sur

Salón norte

Salón oeste

Salón este

