Průzkum spokojenosti zákazníka

1. Jak jste celkově spokojení s naší společností?

* Velmi spokojení
* Převážně spokojení
* Ani spokojení, ani nespokojení
* Převážně nespokojení
* Velmi nespokojení

1. Jakými z následujících slov byste popsali naše produkty? Můžete vybrat víc slov.

* Spolehlivé
* Vysoce kvalitní
* Užitečné
* Jedinečné
* Dobrý poměr ceny a hodnoty
* Předražené
* Nepraktické
* Neúčinné
* Málo kvalitní
* Nespolehlivé

1. Jak hodnotíte kvalitu našich produktů? Vyberte prosím jen jednu možnost.

* Velmi vysoká kvalita
* Vysoká kvalita
* Ani vysoká, ani nízká kvalita
* Nízká kvalita
* Velmi nízká kvalita

1. Jak u našich produktů hodnotíte poměr ceny a hodnoty?

* Vynikající
* Nadprůměrný
* Průměrný
* Podprůměrný
* Slabý

1. Jak jsme reagovali na otázky nebo nejasnosti týkající se našich produktů?

* Mimořádně aktivně
* Velmi aktivně
* Středně aktivně
* Méně aktivně
* Vůbec ne aktivně
* Nemůžu posoudit

1. Jak dlouho jste našimi zákazníky?

* Můj první nákup
* Méně než půl roku
* Půl roku až rok
* 1–2 roky
* 3 a více let
* Zatím jsem nic nekoupil/a

1. Jaká je pravděpodobnost, že si naše produkty koupíte znovu?

* Mimořádně vysoká
* Velmi vysoká
* Spíše vysoká
* Spíše menší
* Nulová